

## Verzend- en retour beleid

### WANNEER WORDT MIJN BESTELLING VERWERKT EN KAN IK DEZE VOLGEN?

Bestellingen die gedaan worden op een werkdag worden dezelfde dag of de dag erop (afhankelijk van hoe laat de bestelling gedaan is) verzonden. Wij sturen je een track & trace code zodat je je pakketje kunt volgen!

### HOELANG IS DE VERZENDTIJD?

Dit is afhankelijk van de pakketdienst. Over het algemeen zul je je pakketje na 1-3 werkdagen in huis hebben.

### MIJN VERZENDING IS NIET AANGEKOMEN.

Als je pakket niet aangekomen kun je het beste contact opnemen met de betreffende pakketdienst via je track & trace code. Lukt dit niet? Neem dan alsjeblieft contact met ons op en wij gaan er voor je achter aan.

### KAN IK MIJN BESTELLING RETOUR STUREN?

Ja. Bij aankoop van onze producten heb je de mogelijkheid om de bestelling zonder opgave van reden te annuleren gedurende 14 dagen na aankoop.

### HOE WERKT HET ALS IK MIJN BESTELLING RETOUR WIL STUREN?

Een product kan alleen retour gestuurd worden als er zorgvuldig is omgegaan met het product en de verpakking. Je hebt het product alleen uitgepakt om te kunnen beoordelen of je het product wilde behouden. Het product moet ongeopend en onbeschadigd zijn.

Als je een product retour wil sturen, zorg dan dat het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat/verpakking en onaangebroken aan LOEV'S retour komt, conform de door LOEV'S verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Deze krijg je wanneer je een retour aanmeldt op onze pagina.

### WANNEER WORDT MIJN RETOURZENDING VERWERKT?

Zo gauw wij je pakketje retour ontvangen zal deze door ons beoordeeld en verwerkt worden.

### VOOR WIE ZIJN DE KOSTEN VAN DE RETOURZENDING?

De kosten voor de retourzending is voor eigen rekening. Met uitzondering als bewezen kan worden dat de verpakking tijdens verzending beschadigd is geraakt of LOEV'S op enige andere manier schuldig is aan het gebrek. Dan zijn de kosten voor LOEV'S.

LET OP: herroepingsrecht is slechts mogelijk bij onaangebroken producten. Wanneer de producten aangebroken zijn kunnen deze niet worden teruggenomen. LOEV'S hanteert geen 'niet goed, geld terug' garantie. Bevalt het product niet na gebruik, dan heeft de consument geen recht deze te retourneren

